



Activité de conseil en antibiothérapie en PACA, retour d'expérience et outils de traçabilité

- Michel CARLES et Florence FENOLLAR
- Journée du RésoPACA-Est 22/06/2023



Retours d'expérience

P.Brouqui, F.Fenollar



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille



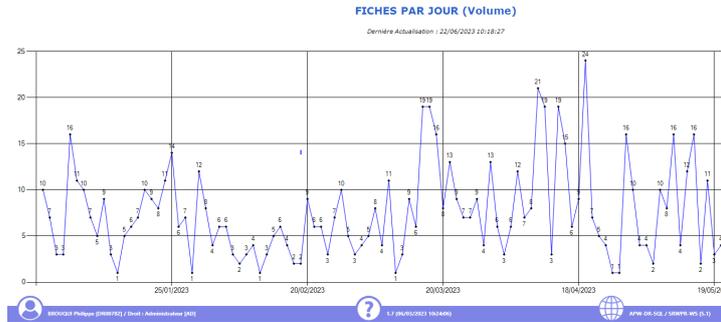
IHU Méditerranée Infection

Wdr_Dynamis/Paris

Extraction sous format Exel (sous droit)

NOM	DDN	SEXE	DATE	Medecin	Téléphone	Mail	UF	Ville	Hop APHM	Modalité	Hop Ext	Serv APHM	Serv Ext	IPP	Type inf	Diag I
dr pitto		M	06 07 03 97 89					aubagne	Timone	Téléphone	casamance		cardiologie		Communautaire	bactériémie à corynebacterium
dr sonia martinez		F						brignoles	Timone	Téléphone	ch		urgences	59525289		pneumonie exacerbée
dr jadot		M						aubagne	Timone	Téléphone	hôpital		court séjour gériatrique		Communautaire	endocardite tricuspide
							6308	marseille	Timone	Téléphone						griffure de singe
							2575		Conception	Téléphone		transplantation rénale		59481093		diarrhée aiguë chez un greffé rénale
									Conception	Téléphone		dialyse		57679376		infection urinaire
							5579		Conception	Téléphone				59518224		récidivante à KP et E.coli
DR PARIS/ PY ADULESCO							5509		Conception	Téléphone		transplantation rénale ORL		59476475	Nosocomiale	neutropénie fébrile
							3385		Nord	Téléphone		urgences		59504134		bactériémie postopératoire
							2380		Nord	Téléphone		urgences		59523154		covid
									Timone	Téléphone				59347598		
							5657		Timone	Téléphone		PASS		59447798		duodénite à HSV1
							5599		Timone	Téléphone		neurologie		59511434		suspicion de tuberculose
									Timone	Téléphone		urgences		59516057		suspicion de méningite sur matériel de neurostimulation
							6111		Timone	Téléphone		urgences		59516057		
							53744		Timone	Téléphone		neurochirurgie		59377282	Nosocomiale	infection à SARKS Cov 2 oxygène requér ante
							5539		Timone	Téléphone		neurochirurgie		59377282		
							6110		Timone	Téléphone		urgences		59514879	Communautaire	infection urinaire supposée
							6813		Timone	Téléphone		gastroentérologia		59494773		

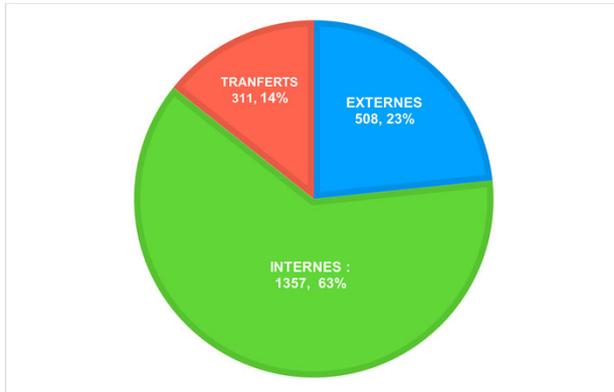
Avis CHU Nord M5 2023



AVIS CHU CENTRE M5 2023

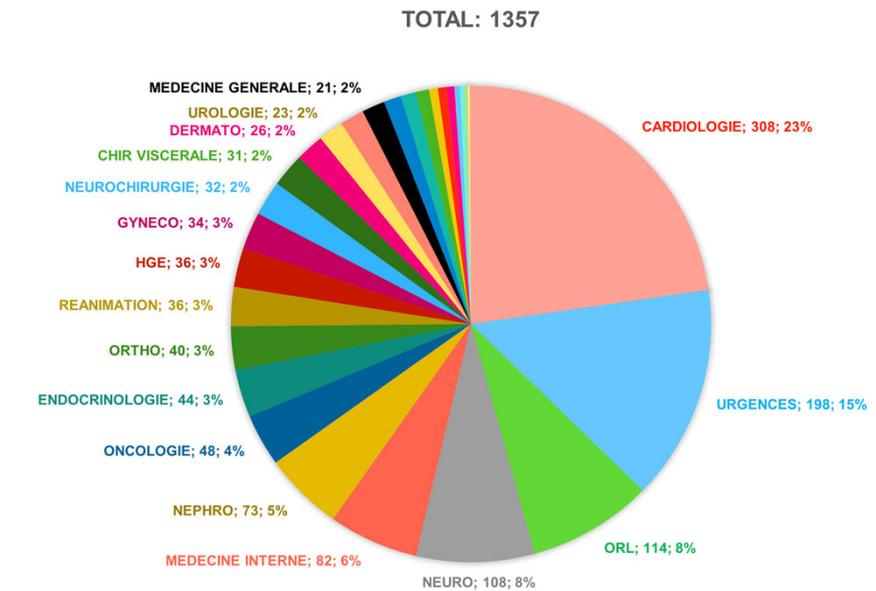


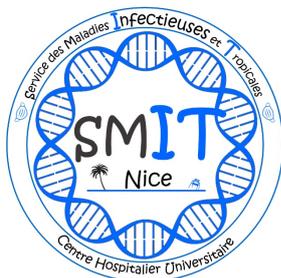
Distribution avis
IHU 2023
(M5 2023 = 2176)



- Comparatif avec les avis extérieurs à M5 :
2020 = 369
2019 = 322
2018 = 144

Avis
internes
par type de service
jan-juin 23





Recours rapide SMIT : depuis plus de 10 ans

Contact direct de médecin à médecin

_ Recours rapide infectio. 39688

Ligne	Nom	Appels grp	Appels direct	Autres	Vers MV	Abandons	%	Pris	%	Durée arrivé	Nb départ	Durée départ	Nb dep. interne	Nb arr. interne	Durée interne
39688		184	0	7	2	0	0,0	191	100,0	6h56m	0	0m00s	0	310	1j 1h24m
	Total	184	0	7	2	0	0,0	191	100,0	6h56m	0	0m00s	0	310	1j 1h24m

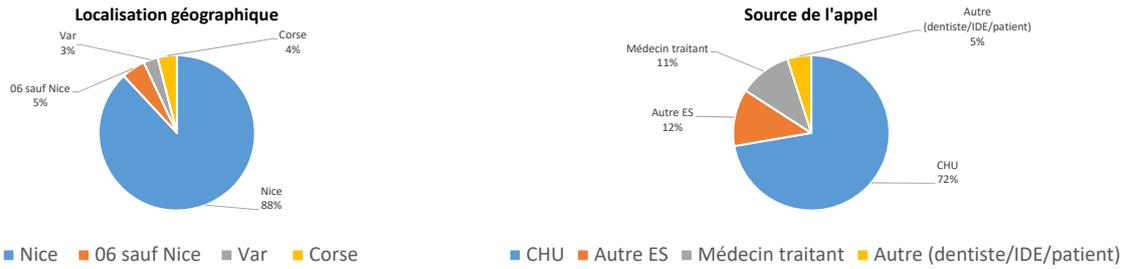
Ligne	Numéro d'annuaire de la ligne de poste interne	% Pris	% d'appels pris par rapport au nombre d'appels présentés sur la ligne
Nom	Nom et prénom du propriétaire de la ligne	Durée arrivé	Durée de conversation totale des appels arrivés
Appels grp	Nombre d'appels arrivé externe sur le numéro d'annuaire du groupement	Nb départ	Nombre d'appels départ externe
Appels direct	Nombre d'appels arrivé externe sur le numéro SDA de la ligne	Durée départ	Durée de conversation totale des appels départs
Autres	Nb d'appels arrivé externe par un autre biais que le grp ou la ligne SDA	Nb dep. interne	Nombre d'appels interne émis
Vers MV	Nombre d'appels réaiguillés vers messagerie vocale	Nb arr. interne	Nombre d'appels interne reçus
Abandons	Nombre d'appels arrivé abandonnés	Durée interne	Durée de conversation totale des appels internes
% Abandons	Pourcentage d'appels sans réponse par rapport au nb d'appels présentés	Jour travaillé	7h30
Pris	Nombre d'appels pris		
Horaires d'ouvertures			



> 3000 appels / an soit > 8 appels / jour 24/24 – 7/7

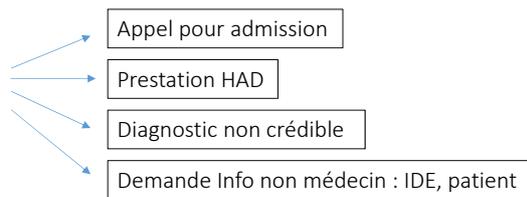
Evaluation ciblée

Nombre d'appels quotidiens : médiane 19 – moyenne 18

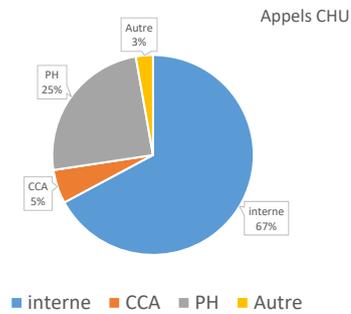


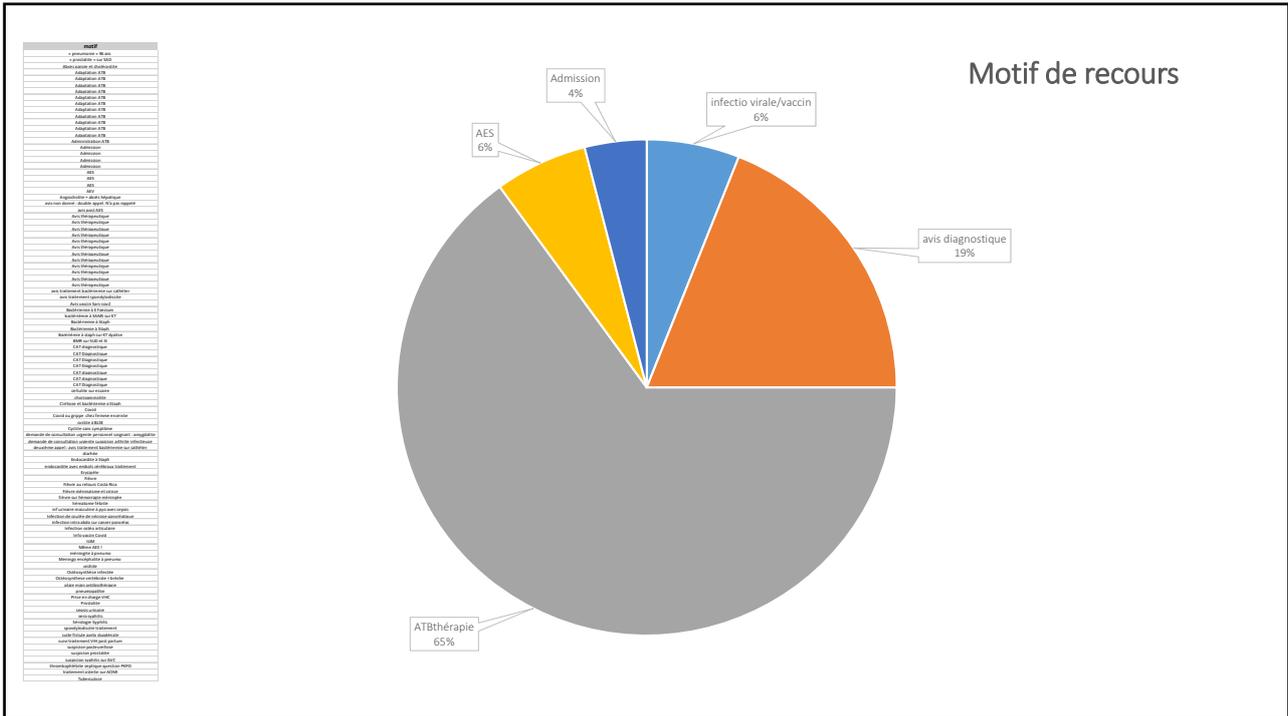
Appels non pertinents

10%



Appels intra CHU





Un exemple : l'infection ostéo-articulaire

→ Besoins quotidiens d'avis sur l'antibiothérapie : > 700 interventions/mois
..... « au fil de l'eau »

Verbatim : AL...
« Le patient...
systématique...
« le patient a...
semaine, le p...
« le patient s...
de jour »

Protocolisation : ne peut répondre à toutes les situations

Contact quotidien oral : ruptures de tâches si activité non dédiée, source d'erreur

E-mail : ne répond pas à la gestion des flux patients / activité chirurgicale

ements à titre
cine depuis une
t pour combien

Quels outils pour améliorer l'activité de conseil en antibiotique et le rendre plus accessible ?

Cahier des Charges pour l'application dédiée aux avis en Infectiologie : **Téléexpertise**

Objectifs théoriques

1. Outil de communication et d'interaction **intraCHU, extra CHU-ES, extra-CHU-praticiens**
2. Disposer d'un outil permettant au praticien d'être **maître du temps** et du moment dans la journée durant lequel il répondra aux **demandes d'avis – tracer les avis** (médico-légal)
3. Disposer d'un outil permettant au praticien de **connaître en temps réel le nombre d'avis** en attente et le nombre d'avis déjà donné dans la journée
4. L'application doit permettre **d'enregistrer, extraire et analyser les données** relatives aux avis donnés à des fins de publications et d'évaluation de nos pratiques
5. L'outil doit permettre un enregistrement de l'activité pour permettre de caractériser la charge de travail et *in fine* être le socle d'une **cotation de l'avis**
6. Transmission de documents de recommandations aux médecins / planning RDV

Objectifs pratiques Satisfaire aux règles du secret médical

- Permettre une valorisation (facturation) pour les avis donnés intra/extra CHU
- Accès au système possible sur différents supports : smartphone, PC...
- **Accès restreint qualitatif** : médecins (RPPS par exemple) uniquement
- **Accès restreint géographique** : 06 – 83 – Corse
- Pour les patients pris en charge au CHU de Nice, remontée des données dans le DPi pour une mise à disposition des avis auprès des équipes en charge
- Possibilité pour le demandeur de transmettre des données numériques associées à l'avis (photo, résultats biologiques, images clefs d'iconographie)
- Possibilité d'orienter la demande sur un clinicien spécifique
- Mise à disposition d'un compte-rendu signé de l'avis pour le demandeur, intégrable dans son DPi

NB : Ne doit pas constituer une plateforme de prise de RDV

Questions à discuter

Contact direct de praticien à praticien ou interface

- application mobile ?
 - intégration dans un réseau commercial ?
- email exclusif ?
 - contrainte de fonctionnement
- contact téléphonique
 - quand, comment ?

Structure de l'interface et niveau d'information ?

Deux illustrations de support

Structure globale

Coordonnées du demandeur : identité, email + tel, qualité : MT, chirurgien.....

Coordonnées du patient et données de sécurité sociale

Objet de la demande :

- Diagnostique
- Thérapeutique
- Prévention Vaccination Hygiène
- Réévaluation thérapeutique après un précédent avis
- Demande de prise en charge hospitalière

Menus secondaires
Déroulants + texte libre

Texte libre de contextualisation de la demande de l'avis +/- données numériques (imagerie)

Données patients :

- Allergie médicamenteuse connue : niveau de sévérité
- âge, sexe, poids, dernière clairance rénale connue
- Principales comorbidités actives
- possibilité de grossesse en cours
- Lien possible avec une pathologie du voyageur
- Date de la dernière prise d'anti-infectieux + type d'antibiotiques

Réponses possibles par l'application ou par email, à tracer également





Infection control app Service de recours rapide infectiologie

Service des Maladies Infectieuses et Tropicales SMIT CHU-Nice

Plateforme de demande d'avis médical en infectiologie

Un problème pour vous connecter ?

OU



Connectez-vous

Application e-CPS
Carte CPS

⚠ Pro Santé Connect aura bientôt 3 ans, il est possible que certains d'entre vous soient invités à renouveler leur e-CPS dans les prochaines semaines. Les personnes concernées recevront une notification.

Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant l'**application mobile e-CPS**.

Mémoriser mon identifiant sur ce poste

[En savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits](#)



Infection control app
Service de recours rapide infectiologie
Service des Maladies Infectieuses et Tropicales SMIT CHU-Nice



Informations concernant le patient

Etat civil

CIVILITÉ	PRÉNOM *	NOM *	SEXE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
N° SÉCURITÉ SOCIALE	Date de naissance		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

TAILLE (CM)	POIDS (KG)	IMC
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Champs obligatoires

ANTÉCÉDENTS FAMILIAUX

Antécédents familiaux

ANTÉCÉDENTS PERSONNELS

Antécédents personnels

TRAITEMENTS

Traitements

Autres champs ?

Patient Lire la carte Vitale

Prénom

Nom de naissance Nom d'usage (si différent)

N° de Sécurité Sociale Femme Homme

Jour Mois Année de naissance

Commune ou pays de naissance

Régime général (01) v

Téléphone

Vous devez indiquer le n° de sécurité sociale de l'ouvrant-droit. Les autres informations correspondent au bénéficiaire.

En continuant, vous confirmez avoir recueilli le consentement du patient. Continuer





REQUÉRANT

Mes demandes 11

Mes contacts

Annuaire

REQUIS

Mes avis

A. Leclercq

Demande concernant Tristan Gallais

Brouillon

🕒 Instructions de votre destinataire

Pour un avis optimal dès le premier échange, merci de nous transmettre le maximum d'informations afin que nous puissions apporter une réponse rapide et complète

🗂️ Cacher

Écrivez votre demande ici

📎 Déposez ou sélectionnez des pièces jointes.



Supprimer

Envoyer

Patient Modifier

Tristan Gallais
Homme, 32 ans

N° de facturation Modifier

111111111

Destinataire Modifier

CHU de Nice
Hématologie



REQUÉRANT

Mes demandes 11

Mes contacts

Annuaire

REQUIS

Mes avis

A. Leclercq

Paramètres

Aide

La réponse à la question dépend de la qualité des informations transmises. La liste des ATCD et traitements du patient sont importants à renseigner quel que soit le motif.

Motif de votre demande

Délai d'apparition

Traitement introduits depuis < 1 mois et date d'introduction

Scanner récent Oui Non

Fièvre Oui Non

Décollement cutané Oui Non

Atteinte muqueuse Oui Non

Adénopathies Oui Non

Bilan biologique perturbé Oui Non

Quelle est votre question ?



Supprimer

Envoyer

Patient Modifier

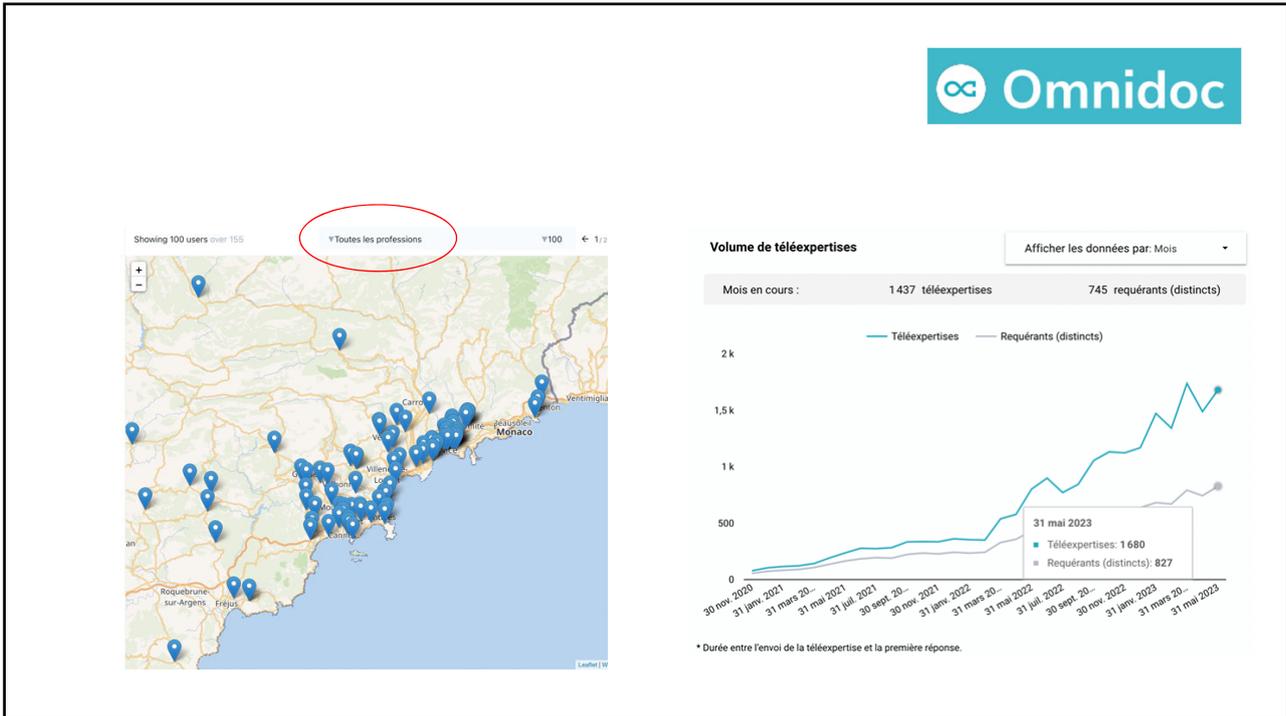
Tristan Gallais
Homme, 32 ans

N° de facturation Modifier

111111111

Destinataire Modifier

CHRU Nancy
Dermatologie

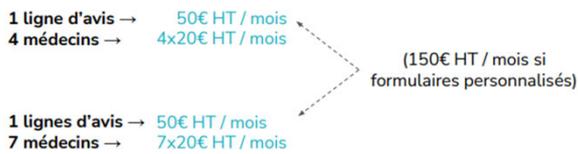


Intérêt de l'interopérabilité : Télé-expertise / système informatique ES

→ Facteur limitant : DSI

Intérêt de la facturation vs coût du support

Simulation tarifaire 



Intérêt de l'évolutivité du système et de la maîtrise des données

→ solution « locale »



Quel(s) outil(s) régional(aux) ?

→ Pour les ES

→ Pour le projet CRATB

Activité de conseil en antibiothérapie en PACA,
retour d'expérience et outils de traçabilité



- Michel CARLES
- Journée du RésoPACA-Est 22/06/2023



